



## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

- FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.
- CIF: B50980804.
- C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001, Madrid.
- Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID.
- Email: info@factorymail.es
- El nombre de los dominios, titularidad de FACTORYMAIL, www.factorymail.es y www.burofax.eu, no podrán ser utilizados en conexión con otros contenidos, productos o servicios que no sean titularidad de FACTORYMAIL de ninguna manera que pueda causar confusión entre los usuarios finales o el descrédito de FACTORYMAIL.

Con carácter general, las relaciones entre Factorynet Augusta, Sociedad Limitada, en lo sucesivo FACTORYMAIL, y sus clientes derivadas de la contratación de los productos y/o servicios contenidos en la presente web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas. Si alguna de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de Contratación y Uso de Servicios fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones se mantendrán en los términos acordados.

## 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

- 2.1.** Estas son las condiciones de uso (en adelante, condiciones de uso, condiciones de contratación o aviso legal) que regulan el acceso, navegación y uso de la página web www.factorymail.es y www.burofax.eu (en adelante FACTORYMAIL.ES, BUROFAX.EU o Sitios Web), así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos (entendiendo en adelante por 'contenidos' los textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones, así como cualquier otra creación protegida por las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial).
- 2.2.** El acceso, navegación o la mera utilización de FACTORYMAIL.ES atribuye la condición de Usuario e implica la adhesión plena y sin reservas de éste a las condiciones de uso que FACTORYMAIL tenga publicadas en cada momento en el que acceda a sus Sitios Web. En este sentido, se entenderá por Usuario a la persona que acceda, navegue, utilice, o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en FACTORYMAIL.ES.
- 2.3.** En consecuencia, antes de utilizar los servicios y/o contratar los productos de FACTORYMAIL, el Usuario deberá leer atentamente las correspondientes condiciones generales y particulares de contratación creadas a tal efecto por FACTORYMAIL. La utilización y/o la contratación de productos software a través de FACTORYMAIL.ES implica la aceptación de las mismas.
- 2.4.** El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, respondiendo frente a FACTORYMAIL o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.
- 2.5.** Las presentes condiciones de uso tienen por objeto regular el acceso, navegación y uso de FACTORYMAIL.ES, pero independientemente de las mismas, FACTORYMAIL podrá establecer unas condiciones generales o particulares que regulen la utilización y/o contratación de productos específicos ofrecidos a los Usuarios a través de los Sitios Web.
- 2.6.** Así mismo, a través de FACTORYMAIL.ES, FACTORYMAIL podrá habilitar a terceras entidades para que publiquen o presten sus servicios, bien mediante la inserción de links a sus respectivas páginas web o bien a través de banners. En estos casos, FACTORYMAIL no será responsable de establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

## 3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 3.1.** FACTORYMAIL es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de FACTORYMAIL.ES, así como de los derechos de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos y productos disponibles a través del mismo.
- 3.2.** En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario por los Sitios Web o la adquisición de los

productos de FACTORYMAIL ofertados a través de FACTORYMAIL.ES o los Sitios Web, implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de FACTORYMAIL.

**3.3.** En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ('copyright') y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de FACTORYMAIL o de sus titulares incorporados a los contenidos y productos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

**3.4.** Queda totalmente prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y productos incluidos en FACTORYMAIL.ES para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de FACTORYMAIL o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

#### **4. ACCESO**

**4.1.** El acceso a FACTORYMAIL.ES por parte de los Usuarios tiene carácter libre y gratuito, no obstante, algunos de los servicios y productos ofrecidos por FACTORYMAIL se encuentran sujetos a la contratación previa del servicio o producto y al pago de una cantidad de dinero en la forma que se determine en las correspondientes Condiciones Generales de Contratación.

**4.2.** Para completar el proceso de registro y abrir una Cuenta, el Usuario debe:

**A.** Rellenar los campos que en cada caso se le obliguen, siendo siempre imprescindible un email válido, que junto con la contraseña, permiten al Usuario acceder a su Cuenta y utilizar los Servicios.

**B.** Aceptar las presentes Condiciones Generales, así como las técnicas y las particulares, si las hubiese.

**C.** Hacer el pago correspondiente al producto seleccionado, y en los plazos seleccionados.

**4.3.** El Usuario puede cerrar su cuenta en cualquier momento haciendo uso de su Panel de Control. FACTORYMAIL se reserva el derecho de cerrar una Cuenta o restringir sus funcionalidades, sin necesidad de que medie preaviso al Usuario y siempre que exista sospecha o constatación por parte de FACTORYMAIL de que dicha Cuenta se utiliza para actividades ilegales o contrarias a lo establecido en el contrato entre el Usuario y FACTORYMAIL. FACTORYMAIL se reserva el derecho de cerrar una Cuenta o restringir sus funcionalidades, si no se producen el abono de los cargos en los plazos acordados. El cierre de la Cuenta implica la pérdida del acceso del Usuario. Las cancelaciones de Cuentas creadas sobre promociones se acogerán a las penalizaciones que cada promoción describa.

**4.4.** Cuando sea necesario que el Usuario se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios específicos, por ejemplo, la solicitud de noticias o información o la contratación de productos, a la recogida y al tratamiento de los datos personales de los Usuarios, le será de aplicación lo dispuesto en la Política de Privacidad recogida en FACTORYMAIL.ES.

**4.5.** Para estar facultado para contratar y utilizar nuestros Servicios, el Usuario debe ser una persona física mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para contratar conforme a su legislación personal, o una persona jurídica válidamente constituida conforme a la Ley para operar en el mercado y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales.

#### **5. UTILIZACIÓN DE LOS SITIOS WEB**

**5.1.** Los contenidos y productos ofertados a través de FACTORYMAIL.ES se facilitan únicamente a usuarios finales. Cualquier uso comercial no autorizado de los mismos, o su reventa, quedan prohibidos, salvo que se cuente con la previa autorización escrita de FACTORYMAIL o se trate de un producto especialmente diseñado para su reventa o distribución y así se determine expresamente por FACTORYMAIL.

**5.2.** Si para la utilización y/o contratación de un servicio en FACTORYMAIL.ES, el Usuario debiera proceder a su registro, éste será responsable de aportar información veraz y lícita. Si como consecuencia del registro, se dotara al Usuario de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña para acceder a estos servicios. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministradas por FACTORYMAIL, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la

utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

**5.3.** En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario informar sin demora a FACTORYMAIL de cualquier hecho que pudiera permitir el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, FACTORYMAIL quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

**5.4.** El acceso, navegación y uso de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU es responsabilidad del Usuario, por lo que el Usuario se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida por FACTORYMAIL o por personal autorizado de FACTORYMAIL relativa al uso de los Sitios Web y de sus contenidos y productos.

**5.5.** Por tanto, el Usuario se obliga a usar los contenidos y productos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- a)** Utilizarlos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público y a las instrucciones recibidas de FACTORYMAIL.
- b)** Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos o productos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- c)** Emplear los contenidos y productos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- d)** Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de FACTORYMAIL o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales FACTORYMAIL presta sus servicios.
- e)** Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de FACTORYMAIL o de terceros y, en su caso, extraer información.
- f)** Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de FACTORYMAIL o de terceros.
- g)** Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- h)** Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa del titular de los correspondientes derechos.

## 6. DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS

**6.1.** Servicio de SMS Certificado. Servicio por el cual FACTORYMAIL, pone a disposición de la persona usuaria su plataforma para la entrega de un mensaje corto de datos dirigido a un número de teléfono móvil y posteriormente emite un certificado firmado digitalmente, con un sello de tiempo, que acredita número emisor y receptor, contenido del mensaje y fecha de la entrega, todo ello si fuera posible.

**6.2.** Servicio de email certificado: servicio por el que FACTORYMAIL, genera un certificado firmado digitalmente que acredita dirección de correo electrónico emisora, dirección o direcciones de correo electrónico receptoras, contenido del mensaje, dirección IP del equipo que recibe la comunicación y fecha de envío, entrega y lectura en el buzón de correo electrónico receptor. Si se trata de realizar una Notificación, además el sistema habilita, si el firmante dispone de un certificado reconocido, o DNIe mediante periférico de lectura adecuado, a autenticarse a través de estos sistemas. En otro caso, factorymail proporcionará un PIN (o clave de firma) vía SMS al número de teléfono móvil del receptor de la Notificación o bien vía email, para que pueda realizar la tramitación de autenticación en curso y acreditar su identidad.

**6.3.** Servicio de firma electrónica de documentos y contratos: servicio por el que FACTORYMAIL, genera un certificado firmado digitalmente que acredita dirección de correo electrónico emisora, direcciones de correo electrónico receptoras, nombre de los firmantes, DNI informado o declarado de los firmantes, direcciones IP de los equipos informáticos desde donde se realizan las firmas, integridad del documento y fecha de todas las firmas. El sistema habilita, si el firmante dispone de un certificado reconocido, o DNIe mediante periférico de lectura adecuado, a autenticarse a través de estos sistemas. En otro caso, factorymail, una vez autenticado/s el/los firmante/s, proporcionará un PIN (o clave de firma) vía SMS al firmante o vía email para que pueda realizar la tramitación en curso y perfeccionar así el contrato.

## 7. TARIFAS Y CRÉDITOS DE ENVÍO

**7.1.** FACTORYMAIL cobrará al Cliente por la prestación de los Servicios las tarifas vigentes en cada momento así como, en determinados casos, el importe por alta a la aceptación del Contrato de los servicios, conforme a lo especificado en aquella oferta o modalidad a la que el Cliente se acoja. Las tarifas pueden ser incrementadas con los impuestos legalmente aplicables. FACTORYMAIL podrá modificar las tarifas aplicables avisando de ello al Cliente con una antelación no inferior a quince días naturales; la continuación por el Cliente en el uso de los Servicios prestados por FACTORYMAIL tras la comunicación de las nuevas tarifas por FACTORYMAIL supondrá la aceptación tácita por el Cliente de tales nuevas tarifas.

**7.2.** FACTORYMAIL establecerá una escala de precios ofertados en base a la adquisición de créditos de envíos. Las tarifas de dichos créditos se calcularán en función del número de créditos adquiridos. Así mismo, FACTORYMAIL se reserva el derecho a modificar la escala de tarifas aplicables a la adquisición de créditos, sin que ello afecte a los créditos ya adquiridos por los Clientes.

## 8. FORMA DE PAGO

**8.1.** Los Usuarios de los Sitios Web deberán abonar el importe de los servicios en el momento que realicen el envío. FACTORYMAIL facturará al Cliente, con la periodicidad que se especifique en las condiciones de la concreta oferta o modalidad a la que el Cliente se acoja, detallando los distintos componentes de la tarifa final, la cantidad que éste deba abonar por la prestación de los Servicios. El Cliente deberá optar, para los pagos a sus vencimientos, entre el pago por transferencia bancaria desde una cuenta de su titularidad, mediante pago por Paypal o entregar un número de una tarjeta de crédito o débito en la que cargar los importes debidos en la fecha de pago señalada en la factura. El Cliente autoriza a FACTORYMAIL para aplicar los importes que el Cliente abone a FACTORYMAIL a la extinción de cualquier deuda vencida, líquida, exigible y pendiente de pago que el Cliente haya contraído previamente con FACTORYMAIL con independencia de cuál sea el concreto servicio prestado por FACTORYMAIL al Cliente a que correspondan uno y otra. Asimismo, el Cliente autoriza a FACTORYMAIL para compensar automáticamente y en el importe concurrente las deudas vencidas, líquidas y exigibles que puedan existir de forma recíproca entre el Cliente y FACTORYMAIL con independencia de cuál sea el concreto servicio prestado por FACTORYMAIL al Cliente a que corresponda cada deuda. En caso de Crédito insuficiente en el momento del pago, el servicio podrá no activarse y se efectuará aviso al Usuario al que correspondiese el pago.

## 9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

**9.1.** Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

**9.2.** El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que se inició el servicio contratado Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a FACTORYMAIL su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca mediante:

a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: FACTORYNET AUGUSTA, S.L., C/ Velázquez, 94 1ª Planta (28006), de Madrid.

b) Envío por correo electrónico certificado a la siguiente dirección: [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)

c) Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

**9.3.** Modelo de formulario de desistimiento (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

Instrucciones para su cumplimentación:



Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar mediante correo postal o email certificado el siguiente modelo de formulario de desistimiento:

A la atención de FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L. C/ Velázquez, 10, 1ª Planta. 28001, Madrid.  
Email: info@factorymail.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de la prestación del siguiente servicio:

- Contrato celebrado en la fecha:
- Nombre del consumidor y usuario:
- Domicilio del consumidor y usuario:
- Firma del consumidor y usuario: (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha:

**9.4.** Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**9.5.** Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por la compra de créditos de envíos que no hayan sido consumidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

## 10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

**10.1.** FACTORYMAIL garantiza el funcionamiento del sistema en cuanto a la ausencia de errores o defectos de programación, compilación, diseño graves y reiterados, así como la custodia de la información alojada en sus servidores, y responderá dentro de los límites legales permitidos por la legislación española, excluyéndose en cualquier caso los daños y perjuicios que resulten de un accidente, uso o aplicación indebida, no permitida, o imprevista, así como por cualesquiera otros, directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, o por cualquier reclamación por parte de terceros como consecuencia de lo anterior. Téngase en cuenta que la calidad y rapidez del acceso al servicio depende, en gran parte, de su equipo informático (hardware y software), su proveedor de telecomunicaciones o su conexión a la Red, por lo que FACTORYMAIL no se hará responsable del funcionamiento anormal, fallos, errores o daños, directos o indirectos, que puedan causarse al sistema informático del Usuario o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, que sean causados o se deriven de:

**a)** La capacidad o calidad de su sistema informático o la presencia de un virus en el ordenador del Usuario que sea utilizado para el acceso o utilización de los productos o servicios contratados.

**b)** Su conexión o acceso a Internet.

**c)** Un mal funcionamiento de su navegador u otras aplicaciones instaladas en su sistema, o por el uso de versiones de las mismas que no estén actualizadas o no se obtenga la correspondiente licencia de Usuario.

**10.2.** El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, por ello FACTORYMAIL no garantiza plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

Por tanto, FACTORYMAIL excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

**a)** La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de exhaustividad y/o actualidad de los contenidos.

**b)** La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

c) El incumplimiento por los usuarios de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web.

**10.3.** Asimismo, FACTORYMAIL declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro personal. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. FACTORYMAIL no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. FACTORYMAIL no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

**10.4.** FACTORYMAIL se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en la prestación del servicio, sus contenidos, configuración, disponibilidad y presentación de la información, así como de las presentes Condiciones Generales de Contratación y Uso de Servicios, sin perjuicio de los derechos adquiridos, así como a suspender temporalmente el acceso para realizar tareas de mantenimiento o mejoras, sin que corresponda reclamación alguna por este concepto por los daños o perjuicios directos o indirectos que se deriven del mismo.

**10.5.** No obstante, FACTORYMAIL declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

**10.6.** En los supuestos en los que terceras entidades vendieran o promocionaran sus servicios o productos a través de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU:

a) será necesario que conste de forma clara qué empresa es la que ofrece o promociona tales servicios o productos y las características de éstos.

b) la consideración de FACTORYMAIL como un mero intermediario en dichos servicios.

c) la identificación de la tercera empresa que venda o promocióne sus servicios o productos a través de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU como la única responsable en relación con tales servicios o productos.

## **11. ENLACES (DESDE Y/O A OTROS SITIOS WEB)**

**11.1.** En FACTORYMAIL.ES, el Usuario podrá encontrar enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., los cuales son gestionados por terceros. FACTORYMAIL no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se establecen enlaces desde los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU. En consecuencia, FACTORYMAIL no puede asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se establece un enlace desde los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general. En este sentido, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a FACTORYMAIL a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma.

**11.2.** El establecimiento de cualquier tipo de enlace por parte de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU a otro sitio web ajeno, no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre FACTORYMAIL y el responsable del sitio web ajeno.

**11.3.** Enlaces en otros sitios web con destino a los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU. Si cualquier Usuario, entidad o sitio web deseara establecer algún tipo de enlace con destino a los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU., deberá atenerse a las siguientes estipulaciones:

a) El enlace solamente se podrá dirigir a la Página Principal o Home de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU, salvo autorización expresa y por escrito de FACTORYMAIL.

b) El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un clic, a la propia dirección URL de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la Página Principal de los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU. En ningún caso, salvo que FACTORYMAIL lo autorice de manera expresa y por escrito, el sitio web que realiza el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, los Sitios Web

FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus frames o crear un browser sobre cualquiera de las páginas de FACTORYMAIL.

c) En la página que establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que FACTORYMAIL ha autorizado tal enlace, salvo que FACTORYMAIL lo haya hecho expresamente y por escrito. Si la entidad que realiza el enlace desde su página a los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU correctamente deseara incluir en su página web la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, slogan o cualquier otro tipo de elemento identificativo de FACTORYMAIL, deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

d) FACTORYMAIL no autoriza el establecimiento de un enlace a los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU desde aquellas páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

**11.4.** FACTORYMAIL no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino a los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU. FACTORYMAIL no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a quien establece ese enlace con destino a los Sitios Web FACTORYMAIL.ES y BUROFAX.EU, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos en general.

## **12. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SOSPECHA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO.**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a FACTORYMAIL identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

**12.1.** Para toda cuestión litigiosa que incumba a los sitios web de FACTORYMAIL, será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

**12.2.** FACTORYMAIL podrá modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

**12.3.** La vigencia temporal de estas condiciones de uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificada.

**12.4.** FACTORYMAIL podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes condiciones generales.

**12.5.** Si el Usuario hubiera contratado algún Producto o Servicio facilitado por FACTORYMAIL, para lo cual deba abonar una contraprestación económica, esta adquisición se registrará por lo establecido en las Condiciones Generales / Particulares.

## **13. PUBLICACIONES**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

## **14. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y FACTORYMAIL se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal y correo electrónico, firmado electrónicamente mediante firma electrónica





en cualquiera de sus modalidades, y en ningún caso mediante comunicación telefónica. Los usuarios deberán dirigirse a FACTORYMAIL mediante:

a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: FACTORYNET AUGUSTA, S.L., C/ Velázquez, 10, 1ª Planta (28001), de Madrid.

b) Envío por correo electrónico certificado a la siguiente dirección: [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)

## 15. GENERALIDADES

**15.1.** Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las condiciones de uso.

**15.2.** En caso de existir discrepancia entre lo establecido en estas condiciones de uso y las condiciones particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

**15.3.** En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas condiciones de uso fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las condiciones de uso ni a las condiciones particulares de los diferentes servicios de FACTORYMAIL.

**15.4.** El no ejercicio o ejecución por parte de FACTORYMAIL de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones de uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

Para cualquier duda puede contactar con nosotros en el teléfono: 654 37 55 26