



INTRODUCCIÓN

www.factorymail.es (o www.burofax.eu) es un sitio web propiedad de la compañía Factorynet Augusta, S.L., que tiene por objeto proporcionar una plataforma útil para establecer comunicaciones con la garantía que exigen las relaciones comerciales, económicas, sociales y jurídicas actuales.

Factorynet Augusta, SL, es una compañía domiciliada en la C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001 Madrid con CIF:B50980804 e inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID. En adelante, podemos hacer mención a ella como www.factorymail.es, Factorymail o FactoryNet.

DEFINICIONES

Factorymail, www.factorymail.es o FactoryNet hacen referencia en todo momento a FACTORYNET AUGUSTA, SL, compañía propietaria de la plataforma de servicios telemáticos www.factorymail.es.

Clientes, usuario o usted se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que utilice nuestros servicios.

Condiciones de uso, remite a nuestras “Condiciones Generales de Uso” activas en ese momento y disponibles en la web www.factorymail.es

Créditos, bonos, saldo o burobonos, se refiere al saldo disponible del cliente, para el uso de los servicios de la plataforma exclusivamente. En ningún caso obliga a factorymail a pago alguno.

Cuenta o licencia hace mención a la licencia de uso del cliente.

Días, se refiere a días naturales.

Servicios se refiere a todos los servicios susceptibles de contratación.

POLÍTICA DE RGPD

El responsable del tratamiento de sus datos personales es FACTORYNET AUGUSTA, S.L. con CIF: B50980804 y domicilio social en C/ Velázquez, 10 1ª Planta, 28001 Madrid. CIF: Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación sobre sus datos mediante comunicación expresa a la dirección de correo electrónico info@factorymail.es o por correo ordinario a la dirección FACTORYNET AUGUSTA, S.L. C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001 Madrid.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN LEGAL

RESPONSABLE:

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.
CIF: B50980804.
C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001, Madrid.
Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID.
Email: info@factorymail.es

No se dispone de Delegado de Protección de Datos.

Con carácter general, las relaciones entre Factorynet Augusta, Sociedad Limitada, en lo sucesivo FactoryMail, y sus clientes derivadas de la contratación de los productos y/o servicios contenidos en la presente web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se recaban exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, fundamentadas en las siguientes bases legitimadoras:

-Ejecución del contrato del servicio con FACTORYMAIL y así poder tramitar la solicitud realizada por el interesado, realizar altas y prestar el servicio solicitado, así como realizar la facturación el cobro del mismo y gestionar, mantener y controlar la relación contractual de nuestros clientes, además de resolver sus posibles dudas.

Intereses legítimos de Factorymail, en el caso de los clientes se podrán realizar comunicaciones comerciales publicitarias por cualquier medio electrónico o físico, dichas comunicaciones comerciales estarán relacionadas con productos o servicios previamente contratados, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI).

Podrá oponerse a este tratamiento basado en el interés legítimo, ejerciendo sus derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación sobre sus datos mediante comunicación expresa a la dirección de correo electrónico info@factorymail.es o por correo ordinario a la dirección FACTORYNET AUGUSTA, S.L. C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001 Madrid.

3. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

4. PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales que tratamos en Factorynet Augusta, S.L proceden directamente de usted:
Las categorías de datos que se tratan son:

Datos de identificación.
Códigos o claves de identificación.
Direcciones postales o electrónicas.
Información comercial.
Datos económicos.

No se tratan datos especialmente protegidos.



5. DESTINATARIOS

Factorymail comparte su información con Prestadores de servicio contratados por Factorymail (encargados de tratamiento). Como por ejemplo; servicio de hosting o IPGSoft. Factorymail exige a todos sus encargadas, contractualmente, que solo usen los datos personales facilitados para la finalidad prevista en el contrato y que, a su finalización, devuelvan o destruyan dichos datos personales.

6. DERECHOS AL ACCESO DE LOS DATOS PERSONALES

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la empresa, o bien dirigir un escrito a:

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.
C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001, Madrid.

O enviar un email a: info@factorymail.es

7. DERECHOS DE RECLAMACIÓN

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico (info@factorymail.es), indicando en el asunto "No enviar correos".

8. DECISIONES AUTOMATIZADAS

La empresa NO tomará decisiones automatizadas, perfiles ó lógica aplicada a sus datos.



9. ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted tiene derecho a modificar su información personal dirigiéndose a la dirección de correo electrónico info@factorymail.es.

Factorymail no es responsable de los contenidos o prácticas de confidencialidad de los sitios que no pertenecen a Factorymail, pero que pueden ser visitados desde nuestra web.

10. USO DE COOKIES

Cuando usted visita nuestra web puede hacerlo de modo anónimo sin necesidad de identificarse. Con el objetivo de mejorar nuestro sitio web, usamos "Cookies" para analizar su visita. Una cookie es un pequeño conjunto de informaciones que es transferido a su navegador por el servidor web y que sólo puede ser leído por éste. Las cookies no pueden ser ejecutadas como código ni transmitir virus. La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies. Usted puede configurarlo para que le notifique cuando se produzca la llegada de una de ellas, de modo que pueda elegir entre aceptarla o no.

En algunas páginas web el uso de cookies no es opcional. Los usuarios que no las admiten probablemente no puedan acceder al contenido de algunas páginas.

Aunque los servidores registran automáticamente la dirección IP de su ordenador, esta información no permite identificarle a usted, que siempre permanecerá en el anonimato a menos que facilite información personal a Factorymail.

Factorynet Augusta, S.L, cumple las exigencias en materia de cookies en virtud del artículo 22 de la LSSICE, remitiendo para un conocimiento completo del tema a la política de cookies en: [Política de Cookies](#). Allí también encontrará información sobre como puede CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS [COOKIES](#).

Información sobre el tipo de cookies no exceptuadas:

Las cookies exceptuadas a la nueva regulación vigente serían las siguientes: aquellas que tienen como finalidad recoger la entrada de un usuario al sitio web; las de inicio de sesión; las sociales; las que se cargan al personalizar una interfaz y aquellas que requieren de la identificación del usuario. El resto de las cookies deben ser aceptadas por el usuario al entrar en el sitio web e iniciar la navegación en este, así como en su configuración del navegador.

11. INFORMACIÓN SOBRE ASPECTOS TÉCNICOS

Factorymail no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a factorymail; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que pueden ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Factorymail.

Asimismo, se exonera a Factorymail de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por Factorymail siempre que proceda de fuentes ajenas.

12. SOBRE EL CONTENIDO

Usted será el único responsable del contenido de cada envío, SMS y/o documentos tratados en la plataforma, respondiendo ante las autoridades, o terceros, si estos contenidos atentan contra las leyes o el orden público, exonerando a Factorymail de cualquier daño o conflicto que pueda generar.

Factorymail actúa como Encargado de Tratamiento cuando se producen las comunicaciones a través de nuestra herramienta (factorymail.es), siendo Responsable la entidad que le remite la comunicación, por esta razón, y como Encargado de tratamiento, asume las siguientes obligaciones:

1. Tratamiento conforme a las instrucciones del responsable: El encargado del tratamiento debe procesar los datos personales de acuerdo con las instrucciones documentadas proporcionadas por el responsable del tratamiento. Esto implica que el encargado no puede procesar los datos para fines diferentes a los especificados por el responsable, a menos que exista una obligación legal de hacerlo.
2. Confidencialidad: El encargado del tratamiento debe garantizar la confidencialidad de los datos personales que procesa. Esto implica tomar medidas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de los datos.
3. Seguridad de los datos: El encargado del tratamiento debe implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para los datos personales que procesa, teniendo en cuenta los riesgos asociados al tratamiento y la naturaleza de los datos.
4. Asistencia al responsable en el cumplimiento de sus obligaciones: El encargado del tratamiento debe ayudar al responsable del tratamiento a cumplir con ciertas obligaciones del RGPD, como la realización de evaluaciones de impacto en la protección de datos y la notificación de violaciones de datos a la autoridad de control y, en algunos casos, a los interesados.

Es importante que el encargado del tratamiento cumpla con estas responsabilidades para garantizar el cumplimiento del RGPD y proteger los derechos y libertades de las personas cuyos datos personales procesa.

CONFIANZA ONLINE

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa a todos nuestros clientes, usuarios y visitantes sobre la información legal relativa a la empresa propietaria del sitio web ubicado en la dirección de Internet www.factorymail.es:

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.
CIF: B50980804.
C/ Velázquez, 10, 1ª Planta, 28001, Madrid.
Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID.
Email: info@factorymail.es

Adhesión a Confianza Online:

“Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, número nacional 594400, CIF: G85804011, Calle Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1 - 28014 Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del [Código Ético](#), los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>”



POLÍTICA DE ATRIBUCIÓN

1. RESPECTO A API'S Y OTROS SERVICIOS GRATUITOS

Los servicios web o aplicaciones cliente que utilicen servicios, API'S o datos proporcionados por Factorymail de forma gratuita, deberán, a cambio, reconocer públicamente a Factorymail como proveedor de los servicios o herramientas correspondientes. Para ello, el Usuario deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Todas las páginas del sitio web, vistas de la aplicación o interfaz de usuario deberán incluir un logo Factorymail aprobado con su correspondiente enlace y código HTML. Si se utilizan servicios, API'S o datos de Factorymail en otro tipo de medios, deberá darse atribución equivalente a Factorymail. Se requiere consentimiento previo escrito de Factorymail para poder utilizar servicios, API'S o datos proporcionados gratuitamente por factorymail sin atribución.
- La lista de logos Factorymail aprobados que puedes utilizar para adherirte a nuestros requerimientos de atribución puede encontrarse en nuestra dirección web. El usuario deberá elegir el logo que mejor represente el servicio, API o datos de Factorymail que utilice. Si utiliza varios, deberá utilizar el logo genérico "Powered by Factorymail".
- Los logos no deben ser redimensionados, modificados de ninguna forma, enmascarados o utilizados contrariamente a lo dispuesto en estas Condiciones de uso.

El incumplimiento de la política anterior implicará la interrupción o cancelación del servicio.

POLÍTICA DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

1. MÉTODO DE CONSERVACIÓN

Factorymail dispone de un servidor redundante alojado en Centros Tecnológicos de Alto Rendimiento de una Entidad ubicada en España líder en computación en la nube y proporciona una infraestructura con los máximos niveles de disponibilidad, seguridad y rendimiento.

Factorymail implanta medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, que garanticen la integridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, establecidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, o normativa que la sustituya.

Para ello se tendrá en cuenta la tecnología existente, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que estén expuestos ya provengan dichos riesgos de la acción humana o del medio físico o natural.

Factorymail tiene implantada la norma ISO 27001:2013, sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) certificado por BUREAUVERITAS, que garantiza la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad en la gestión de la información, que prueba que Factorynet es cada día más fiable y segura.

Factorymail dispone además de un sistema de conservación de documentos. Diariamente todos los movimientos registrados en la plataforma web, que ya están encriptados, son copiados en una cinta WORM (Write Once Read Many) mediante el equipo HP-LTO3, con encriptación aes256. Este equipo está ubicado dentro de una Caja de Seguridad. La cinta soporte de la información no puede ser manipulada, puesto que es de única escritura.