



**Política de Privacidad**



## INTRODUCCIÓN

www.factorymail.es (o www.burofax.eu) es un sitio web propiedad de la compañía Factorynet Augusta, S.L., que tiene por objeto proporcionar una plataforma útil para establecer comunicaciones con la garantía que exigen las relaciones comerciales, económicas, sociales y jurídicas actuales.

Factorynet Augusta, SL, es una compañía domiciliada en la C/ Velázquez, 94 1ª Planta, 28006 Madrid con CIF:B50980804 e inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, Tomo 28619, Folio 85, Sección 8, Hoja M 515370, Inscrip. 3ª. En adelante, podemos hacer mención a ella como www.factorymail.es, Factorymail o FactoryNet.

## DEFINICIONES

**Factorymail**, www.factorymail.es o FactoryNet hacen referencia en todo momento a FACTORYNET AUGUSTA, SL, compañía propietaria de la plataforma de servicios telemáticos www.factorymail.es .

**Clientes, usuario o usted** se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que utilice nuestros servicios.

**Condiciones de uso**, remite a nuestras “Condiciones Generales de Uso” activas en ese momento y disponibles en la web www.factorymail.es

**Créditos, bonos, saldo o burobonos**, se refiere al saldo disponible del cliente, para el uso de los servicios de la plataforma exclusivamente. En ningún caso obliga a factorymail a pago alguno.

**Cuenta o licencia** hace mención a la licencia de uso del cliente.

**Días**, se refiere a días naturales.

**Servicios** se refiere a todos los servicios susceptibles de contratación.

## POLÍTICA DE LOPD

El titular de los datos personales recogidos mediante esta página web, autoriza expresamente a FactoryMail, FACTORYNET AUGUSTA, S.L. C/ Velázquez, 94 1ª Planta, 28006 Madrid. CIF: B50980804. Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, Tomo 28619, Folio 85, Sección 8, Hoja M 515370, Inscrip. 3ª., en adelante denominada FactoryMail, a tratar estos datos de forma automatizada incorporándolos a su base de datos para fines exclusivamente comerciales.

El titular además podrá ejercer sus derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación sobre dichos datos mediante comunicación expresa a la dirección de correo electrónico info@factorymail.es o por correo ordinario a la dirección FACTORYNET AUGUSTA, S.L. C/ Velázquez, 94, 1ª Planta, 28006 Madrid.

El titular autoriza expresamente a FactoryMail a ceder sus datos personales a terceras personas o entidades, vinculadas contractualmente a FactoryMail, siempre que sea necesaria su intervención para realizar finalidades técnicas o comerciales.

FactoryMail, dispone de las medidas necesarias para cumplir con la LOPD así como del Documento de Seguridad actualizado.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN LEGAL

#### RESPONSABLE:

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.

CIF: B50980804.

C/ Velázquez, 94, 1ª Planta, 28006, Madrid.

Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, Tomo 28619, Folio 85, Sección 8, M515370, Inscrip.3ª.

Email: info@factorymail.es

No se dispone de Delegado de Protección de Datos.

Con carácter general, las relaciones entre Factorynet Augusta, Sociedad Limitada, en lo sucesivo FactoryMail, y sus clientes derivadas de la contratación de los productos y/o servicios contenidos en la presente web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Factorymail.es recogerá sus datos personales a través de los formularios ubicados en la Web y los tratará con el fin de:

- Identificar a los usuarios.
- Tramitar encargos, solicitudes o responder a las peticiones que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio Web de factorymail.es.
- Prestar los servicios contratados por el usuario.
- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por cualquier medio electrónico o físico, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones comerciales estarán relacionadas con productos o servicios ofrecidos por factorymail.es. La aceptación para que se remita información comercial tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos.

Los campos marcados como obligatorios en los formularios de registro a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender sus peticiones debidamente, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

### 3. LEGITIMACIÓN

En caso de que el usuario haya suscrito un contrato con factorymail.es, la base legal para el tratamiento de los datos reside en la ejecución del contrato existente entre las partes.

En el resto de supuestos en los cuales el usuario facilita datos personales a través de cualquier formulario ubicado en la web, la base legal para el tratamiento de sus datos residirá en el consentimiento prestado libremente, el cual podrá ser retirado en cualquier momento.

### 4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

### 5. PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales que tratamos en Factorynet Augusta, S.L proceden directamente de usted:

Las categorías de datos que se tratan son:

Datos de identificación.  
Códigos o claves de identificación.  
Direcciones postales o electrónicas.  
Información comercial.  
Datos económicos.

No se tratan datos especialmente protegidos.

## 5. DESTINATARIOS

1. Durante el período de duración del tratamiento, Factorynet Augusta, S.L. no realizará ninguna cesión, salvo obligación legal, ni tampoco transferencia alguna.

2.- Opcionalmente se realizarán transferencias temporales a Empresas de Servicios informáticos, encargados de Tratamiento.

## 6. DERECHOS AL ACCESO DE LOS DATOS PERSONALES

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la empresa, o bien dirigir un escrito a:

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.  
C/ Velázquez, 94, 1ª Planta, 28006, Madrid.

O enviar un email a: [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)

## 7. DERECHOS DE RECLAMACIÓN

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico ([info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)), indicando en el asunto "No enviar correos".

## 8. DECISIONES AUTOMATIZADAS

La empresa NO tomará decisiones automatizadas, perfiles ó lógica aplicada a sus datos.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Debido a la naturaleza de los servicios objeto del presente Contrato, FACTORYMAIL actúa como encargado del tratamiento de determinados datos personales del Receptor, suministrados por el Emisor, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPD). En todo caso, será el Usuario responsable de tales ficheros quien decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos, limitándose FACTORYMAIL a utilizar dichos datos, única y exclusivamente, para los fines que figuran en el presente Contrato y siempre por cuenta del Usuario responsable de los mismos.

El Usuario únicamente permitirá el acceso a datos de carácter personal a FACTORYMAIL cuando sea necesario para la ejecución del objeto del presente Contrato, comprometiéndose FACTORYMAIL, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales a:

Tratar los datos, exclusivamente, conforme a las instrucciones que le haga llegar el Usuario responsable del fichero al que se esté accediendo. No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos, para fines distintos a los que figuren en el presente Contrato, ni cederlos a terceros, ni siquiera para su conservación.

Guardar secreto profesional respecto de los mismos, aun después de finalizar sus relaciones con el Usuario responsable del fichero.

Adoptar las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias establecidas en dicha Ley, o la normativa que la pueda sustituir en el futuro, correspondientes al nivel de seguridad de los datos objeto del encargo de tratamiento comunicado por el Usuario responsable del fichero.

Trasladar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento del presente Contrato. Cumplida la prestación contractual, FACTORYMAIL deberá entregar a los Usuarios que lo soliciten o destruir todos los datos de carácter personal tratados.

FACTORYMAIL no atiende, por cuenta del emisor, las solicitudes de ejercicio por los afectados de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, limitándose a dar traslado de las solicitudes al responsable del fichero.

## 10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por el simple hecho de acceder a nuestra página web, entendemos que acepta las condiciones de nuestra política de confidencialidad que se describen a continuación. Si no está usted de acuerdo con estas condiciones, por favor, absténgase de visitar o utilizar nuestra web.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la Información y Comercio Electrónico, Factorymail le comunica que:

1. Los datos personales facilitados a través del Sitio Web de titularidad de Factorymail, siempre se solicitará que sean proporcionados voluntariamente de forma expresa y se incorporarán en un fichero automatizado de titularidad de Factorymail, cuya finalidad es permitir la gestión de la relación entre Factorymail y los Usuarios de su Sitio Web; facilitar la comunicación con los mismos y su participación en los servicios disponibles solicitados por su parte, así como llevar a cabo el envío de comunicaciones comerciales e información general acerca de FACTORYMAIL o de sus productos respecto de los cuales los Usuarios pudieran estar interesados.

2. En el caso de que para participar en algún servicio existente Factorymail, los Usuarios debieran aportar datos personales, éstos garantizan que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, ya que estos Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados por un Usuario pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, el Usuario deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en esta Política y obtener su autorización para facilitar sus datos a Factorymail.

3. Cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquellos marcados como obligatorios, ya que si no se suministraran estos datos considerados necesarios, Factorymail no podrá gestionar la participación del Usuario en el servicio del Sitio Web correspondiente.

4. Factorymail no permite la participación de menores de edad en los servicios de su Sitio Web. Por ello, los Usuarios menores de edad necesitan el previo consentimiento de sus padres o tutores para participar. Factorymail se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

5. Factorymail tiene alojados los servidores donde se almacenan sus datos en sistemas de alta seguridad y en servidores de alto rendimiento en instalaciones de una entidad cualificada ubicada en España y, en respuesta a su preocupación por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, ha adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y ha instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través de Factorymail. No obstante, Factorymail no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

6. Si opta a abandonar el sitio web de Factorymail a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, Factorymail no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

## 11. ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted tiene derecho a modificar su información personal dirigiéndose a la dirección de correo electrónico [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es).

Factorymail no es responsable de los contenidos o prácticas de confidencialidad de los sitios que no pertenecen a Factorymail, pero que pueden ser visitados desde nuestra web.

## 12. USO DE COOKIES

Cuando usted visita nuestra web puede hacerlo de modo anónimo sin necesidad de identificarse. Con el objetivo de mejorar nuestro sitio web, usamos "Cookies" para analizar su visita. Una cookie es un pequeño conjunto de informaciones que es transferido a su navegador por el servidor web y que sólo puede ser leído por éste. Las cookies no pueden ser ejecutadas como código ni transmitir virus. La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies. Usted puede configurarlo para que le notifique cuando se produzca la llegada de una de ellas, de modo que pueda elegir entre aceptarla o no.

En algunas páginas web el uso de cookies no es opcional. Los usuarios que no las admiten probablemente no puedan acceder al contenido de algunas páginas.

Aunque los servidores registran automáticamente la dirección IP de su ordenador, esta información no permite identificarle a usted, que siempre permanecerá en el anonimato a menos que facilite información personal a Factorymail.

## 13. INFORMACIÓN SOBRE ASPECTOS TÉCNICOS

Factorymail no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a factorymail; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que pueden ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Factorymail.

Asimismo, se exonera a Factorymail de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por Factorymail siempre que proceda de fuentes ajenas.

## 14. SOBRE EL CONTENIDO

Usted será el único responsable del contenido de cada envío, SMS y/o documentos tratados en la plataforma, respondiendo ante las autoridades, o terceros, si estos contenidos atentan contra las leyes o el orden público, exonerando a Factorymail de cualquier daño o conflicto que pueda generar.

## 15. INFORMACIÓN PERSONAL

Si usted interviene en algunas de las actividades de este sitio web, tales como adquirir productos, descargar software o realizar actualizaciones de programas, participar en concursos, Factorymail podrá solicitarle que rellene los correspondientes formularios electrónicos con algunas informaciones sobre usted mismo. Toda participación en estas actividades es totalmente voluntaria. Si decide usted participar en ellas, factorymail le solicitará algún tipo de información personal, tal como su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección postal y otras tendentes a su identificación personal.

Cuando solicite la compra de productos en este sitio web, le podrá ser requerido su número de tarjeta de crédito. Factorymail reúne esta información con el objetivo de registrar y de dar soporte a su participación en las actividades escogidas por usted.

Cuando compra un producto, esta información es utilizada para registrar su licencia, para darle soporte técnico u otras ventajas que pudieran estar disponibles para los usuarios registrados. También utilizamos estos datos como una parte de nuestro esfuerzo por mantenerle permanentemente informado sobre nuestras actualizaciones de productos, ofertas especiales y otros productos y/o servicios de Factorymail.

Factorymail reconoce y valora la importancia del uso responsable de esta información. Si no desea usted recibir ninguna otra información sobre ofertas, productos y/o servicios de Factorymail y así lo hace constar cuando se le solicite su información personal, Factorymail respetará sus preferencias. Si usted suministra información personal a Factorymail con respecto a alguna actividad específica, como la compra de un producto, usted se da por enterado y acepta que, en orden a mantener actualizados los ficheros correspondientes.

## CONFIANZA ONLINE

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa a todos nuestros clientes, usuarios y visitantes sobre la información legal relativa a la empresa propietaria del sitio web ubicado en la dirección de Internet [www.factorymail.es](http://www.factorymail.es):

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.  
CIF: B50980804.  
C/ Velázquez, 94, 1ª Planta, 28006, Madrid.  
Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, Tomo 28619, Folio 85, Sección 8, M515370, Inscrip.3ª.  
Email: [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)

Adhesión a Confianza Online:

“Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, número nacional 594400, CIF: G85804011, Calle la Palma, Bajo A, 28015 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del [Código Ético](#), los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>”

## POLÍTICA DE ATRIBUCIÓN

### 1. RESPECTO A API'S Y OTROS SERVICIOS GRATUITOS

Los servicios web o aplicaciones cliente que utilicen servicios, API'S o datos proporcionados por Factorymail de forma gratuita, deberán, a cambio, reconocer públicamente a Factorymail como proveedor de los servicios o herramientas correspondientes. Para ello, el Usuario deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Todas las páginas del sitio web, vistas de la aplicación o interfaz de usuario deberán incluir un logo Factorymail aprobado con su correspondiente enlace y código HTML. Si se utilizan servicios, API'S o datos de Factorymail en otro tipo de medios, deberá darse atribución equivalente a Factorymail. Se requiere consentimiento previo escrito de Factorymail para poder utilizar servicios, API'S o datos proporcionados gratuitamente por factorymail sin atribución.
- La lista de logos Factorymail aprobados que puedes utilizar para adherirte a nuestros requerimientos de atribución puede encontrarse en nuestra dirección web. El usuario deberá elegir el logo que mejor represente el servicio, API o datos de Factorymail que utilice. Si utiliza varios, deberá utilizar el logo genérico "Powered by Factorymail".
- Los logos no deben ser redimensionados, modificados de ninguna forma, enmascarados o utilizados contrariamente a lo dispuesto en estas Condiciones de uso.

El incumplimiento de la política anterior implicará la interrupción o cancelación del servicio.

## POLÍTICA DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

### 1. MÉTODO DE CONSERVACIÓN

Factorymail dispone de un servidor redundante alojado en Centros Tecnológicos de Alto Rendimiento de una Entidad ubicada en España líder en computación en la nube y proporciona una infraestructura con los máximos niveles de disponibilidad, seguridad y rendimiento.

Factorymail implanta medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, que garanticen la integridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, establecidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, o normativa que la sustituya.

Para ello se tendrá en cuenta la tecnología existente, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que estén expuestos ya provengan dichos riesgos de la acción humana o del medio físico o natural.

Factorymail tiene implantada la norma ISO 27001:2013, sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) certificado por BUREAUVERITAS, que garantiza la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad en la gestión de la información, que prueba que Factorynet es cada día más fiable y segura.

Factorymail dispone además de un sistema de conservación de documentos. Diariamente todos los movimientos registrados en la plataforma web, que ya están encriptados, son copiados en una cinta WORM (Write Once Read Many) mediante el equipo HP-LTO3, con encriptación aes256. Este equipo está ubicado dentro de una Caja de Seguridad. La cinta soporte de la información no puede ser manipulada, puesto que es de única escritura.